Cobertura de Medicaid de Indiana para suministros para incontinencia, ostomía y urología

Cobertura de Medicaid de Indiana para suministros para incontinencia, ostomía y urología

Muchas personas con necesidades especiales necesitan suministros para la incontinencia durante más tiempo que los niños de desarrollo típico y, a menudo, durante toda su vida. En Indiana, Medicaid puede cubrir los suministros para incontinencia, ostomía y urología. Los suministros para incontinencia, ostomía y urología pueden incluir, entre otros, pañales, compresas, bolsas de ostomía y guantes. La cobertura de estos suministros comienza a la edad de 3 años, siempre que exista un diagnóstico con respaldo médico.

Cobertura de Medicaid

Medicaid puede cubrir los costos de los productos para la incontinencia, incluidos pañales, hasta un valor máximo de $162.50 al mes ($1,950 al año). Por lo tanto, el número de suministros cubiertos puede depender del tipo, la marca y el tamaño de los suministros necesarios.

No hay límites específicos de dinero para los suministros para ostomía y urología. La cantidad de suministros proporcionados debe coincidir con la necesidad de la persona. Si el asegurado está cubierto por un seguro primario alternativo, esa póliza puede estipular la cantidad o el límite en dólares de los suministros cubiertos.

Proveedores aprobados por Medicaid

El tipo de Medicaid que recibe una persona puede dictar dónde se pueden comprar los suministros. Verifique los beneficios de su plan antes de inscribirse o comprar suministros de cualquier proveedor.

Los beneficiarios de la exención de Medicaid tienen la opción de dos proveedores para suministrar estos productos. Esos proveedores son:

- Binson's Medical Equipment and Supplies: 1-888-246-7667 o https://www.binsons.com/contact-us
- J & B Medical Supply: 1-800-737-0045 o https://www.jandbmedical.com/supplies/insurance-covered-supplies/

Tiene derecho a ponerse en contacto con cada proveedor para hablar de sus necesidades específicas y comparar la disponibilidad de los productos y los precios antes de inscribirse con un proveedor concreto.

Los beneficiarios de Hoosier Healthwise y Hoosier Care Connect pueden tener otras opciones de proveedores de productos para la incontinencia. Los afiliados deben ponerse en contacto con su plan de salud para obtener una lista de proveedores aprobados.

Las personas que tengan un seguro primario alternativo deben consultar a su compañía de seguros principal para obtener información sobre los beneficios, los proveedores y la cobertura de los suministros para incontinencia, ostomía y urología.

Materiales traducidos disponibles gracias a la generosidad de LUNA language

Autorización previa

Para obtener la cobertura de los suministros para incontinencia, ostomía y urología, primero hay que recibir una autorización previa. Para ello, el médico que prescribe debe presentar un formulario de autorización previa o una carta de necesidad médica, proporcionar al paciente una receta médica y utilizar un código de procedimiento cubierto.

Inscribirse con un proveedor

Una vez aprobada la autorización previa y habiendo comparado los productos y servicios ofrecidos por los proveedores, deberá inscribirse en uno de los programas.

Cuando se inscriba, el proveedor verificará su derecho a la cobertura y se completará una evaluación de enfermería. A continuación, puede solicitar muestras de productos o empezar a pedir suministros.

Normalmente, una vez que se inscribe en un proveedor, los pedidos se procesan cada 30 días.

Selección de productos y servicio al cliente

Es importante preguntar al proveedor sobre la disponibilidad de los productos de marca y las sustituciones genéricas de esos productos antes de inscribirse. Medicaid no distingue entre artículos de marca y genéricos a efectos de reembolso. Por lo tanto, los proveedores se ven limitados en su capacidad de ofrecer productos de marca cuando resulta prohibitivo hacerlo. Los proveedores suministrarán muestras de productos a los clientes antes de requerir los pedidos y trabajarán con los clientes para proporcionar los productos más adecuados disponibles.

Cuando lleguen los suministros solicitados, es importante comprobarlos para asegurarse de que se han entregado los productos correctos.

En caso de que no esté satisfecho con los suministros, póngase en contacto con el proveedor inmediatamente. En la mayoría de los casos, el proveedor podrá resolver las quejas y ayudar a los clientes a encontrar alternativas adecuadas. Si no puede resolver el problema, puede ponerse en contacto con Medicaid al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro.

Materiales traducidos disponibles gracias a la generosidad de LUNA language

LUNA Language Services

Los programas y sistemas cambian con frecuencia. Es importante asegurarse de que está utilizando la información más actualizada. Esta hoja informativa se actualizó en febrero de 2023. Consulte la edición más reciente en https://www.inf2f.org/hojas-informativas.html. Indiana Familia a Familia tiene personal que habla español disponible para obtener más ayuda.

Apoyado en parte por fondos del Departamento de Salud del Estado de Indiana y la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA).