

Acceso rural a la atención médica

Un "hogar médico" es una forma colaborativa de proporcionar atención médica primaria integral y de alta calidad. Para más información, visite nuestra serie de Hojas Informativas sobre el *hogar médico*. En un entorno rural, existen barreras que pueden dificultar el establecimiento de un buen hogar médico, entre ellas: acceso limitado a los proveedores debido a la ubicación, necesidades de transporte o simplemente escasez de proveedores. Las necesidades sanitarias específicas de las familias rurales y los trabajadores agrícolas requieren una atención culturalmente eficaz.

¿Qué es la atención primaria y cómo puedo obtenerla? Muchos planes de seguro médico le obligan a elegir un médico de atención primaria ("PCP"). Se trata de su médico de cabecera, que le proporcionará cuidados que no sean de urgencia, como visitas o revisiones médicas, cuidados agudos cuando tenga una enfermedad o infección leve, o diagnóstico o tratamiento de un problema de salud. Póngase en contacto con su plan de salud para encontrar un PCP cerca de usted. Si desea más información sobre cómo utilizar su plan de salud, consulte nuestras Hojas Informativas sobre *Aspectos Básicos de los Seguros o Cómo Utilizar su Medicaid*.

¿Qué es la atención urgente? Los centros de atención urgente tratan enfermedades o lesiones que no son tan graves como para justificar los servicios de urgencias, pero que requieren atención médica inmediata. Los centros de atención urgente son clínicas que no requieren cita previa y que ofrecen un punto de acceso a la atención médica muy necesario para los residentes de zonas rurales. Los profesionales de estas clínicas pueden apoyar su hogar médico comunicándose con su médico de cabecera. Indiana tiene muchas clínicas sin cita previa en todo el estado. Para encontrar una clínica cerca de usted, busque en este enlace: <https://www.solvhealth.com/in/s/indiana-urgent-care>

Servicios de sala de emergencias: Cuando tenga una emergencia que ponga en peligro su vida, marque el 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Tenga un plan y conozca la ruta más rápida a la sala de emergencias, o solicite una ambulancia.

¿Qué ocurre si necesito servicios de salud mental y/o conductual? Visite a su médico de cabecera para hablar de su estado de salud. Si tiene una urgencia de salud mental, llame al 911 o al 988 o acuda a la sala de urgencias más cercana. Para más información, consulte nuestra Hoja Informativa sobre *Salud Mental*.

¿Cuáles son otras opciones de atención médica?

Los **Centros de Salud Comunitarios** de Indiana ofrecen atención médica a personas y familias. Los servicios son gratuitos para algunos pacientes, y puede haber una escala móvil de los servicios en función de los ingresos. Busque por código postal o haga clic en el mapa en la Asociación de Atención Médica Primaria de Indiana: <https://www.indianapca.org/about-chcs/find-a-chc/> o llame al 317-630-0845 para encontrar una clínica cerca de usted.

Los Centros de Salud de Indiana están repartidos por todo el estado y ofrecen atención médica, dental y conductual a poblaciones desatendidas y sin seguro. Los servicios pueden ofrecerse según una escala móvil de tarifas a pacientes de todas las edades que, de otro modo, no podrían pagar una atención médica de calidad. Los pacientes de estos centros tendrán acceso a la atención médica independientemente de sus ingresos, raza o procedencia. Aunque los recursos disponibles en cada centro

Para más información, póngase en contacto con Indiana Family to Family.

1-844-343-4636

www.inf2f.org

varían, algunos ofrecen atención médica gratuita, asistencia para recetas, atención oftalmológica, chequeos de bienestar, vacunas contra la gripe y revisiones básicas. Muchas clínicas remiten al paciente a especialistas si es necesario. Las ubicaciones (por condado) se pueden encontrar aquí: <https://www.indianahealthonline.org/>

¿Dispongo de servicios de transporte para ir al médico? Los participantes de Medicaid tradicional (exención) tienen derecho a recibir servicios de transporte de ida y vuelta a sus citas médicas y dentales. Para solicitar transporte para atención que no sea de emergencia, los miembros de Traditional Medicaid deben llamar a Verida, Inc. al 1-855-325-7586 con al menos dos días hábiles de anticipación. Los participantes en los paquetes A y C deben ponerse en contacto con su plan de salud para organizar los servicios de transporte. Si su hijo participa en el programa de Servicios Especiales de Atención Médica para Niños (CSHCS), es posible que tenga derecho al reembolso del transporte, si se cumplen determinados criterios. Póngase en contacto con CSHCS llamando al 1-800-475-1355 para obtener más detalles. Rural Transit está disponible y ofrece transporte accesible en algunas zonas del estado. Póngase en contacto con su Agencia Local de Personas Mayores (Area Agency on Aging) para obtener información: https://www.in.gov/fssa/da/files/AAA_Map.pdf. Para obtener más información sobre el transporte, visite nuestra Hoja Informativa sobre el *transporte*.

Servicios de telemedicina: Los servicios de telemedicina o "telesalud" proporcionan acceso directo a un médico mediante tecnología (normalmente videoconferencia). Los pacientes pueden tener una cita con un médico desde la comodidad y conveniencia de su hogar. Verifique los beneficios de su cobertura para determinar si los servicios de telesalud están cubiertos, los costos de estos servicios y para encontrar proveedores disponibles.

Recursos para familias rurales

Optimizar la tecnología: Los recursos tecnológicos pueden ser herramientas útiles para las familias rurales. Internet, las redes sociales y los boletines electrónicos son fuentes valiosas de información y apoyo. Al utilizar Internet, es importante determinar si la fuente es confiable y está actualizada. La herramienta en línea "Trust It or Trash It" puede ayudarle a verificar la credibilidad de la información en línea.

La Asociación de Salud Rural de Indiana (IRHA) proporciona recursos e información sobre clínicas de salud rurales, clínicas de salud escolares, hospitales de acceso crítico y defensa: <https://www.indianaruralhealth.org/>

El Centro de Información de Salud Rural (Rural Health Information Hub) es otro recurso para médicos y pacientes, y proporciona detalles sobre puntos de acceso, estadísticas, mapas, noticias sobre atención sanitaria rural y mucho más: <https://www.ruralhealthinfo.org/states/indiana>

En Indiana, una persona puede marcar **2-1-1** en su teléfono, enviar un mensaje de texto con su código postal al 898211, o visitar <https://in211.communityos.org/> para conectarse a un directorio de recursos locales, que puede proporcionar información sobre alimentos, refugio o vivienda, servicios públicos, servicios de atención médica, gestión de crisis y emergencias, y más.

Los programas y sistemas cambian a menudo. Es importante asegurarse de que está utilizando la información más actualizada. Esta hoja informativa se actualizó en agosto de 2023. Consulte <https://www.inf2f.org/fact-sheets.html> para obtener la edición más reciente.

Esta hoja informativa contó con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. (HHS) como parte de una adjudicación por un total de \$93,175 con un 87% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido es responsabilidad de INF2F y no representa necesariamente la opinión oficial ni el aval de la HRSA, el HHS o el Gobierno de EE.UU. Para más información, visite [HRSA.gov](https://www.hrsa.gov)

Para más información, póngase en contacto con Indiana Family to Family.

1-844-343-4636

www.inf2f.org